



CASA DE ASIGURARI DE SANATATE A JUDETULUI GORJ

Str.Prahova, nr.5, Targu Jiu, Gorj, Romania – cod postal: 210126

E-mail: office@casgorj.ro Tel.: 0253 223 940 / 0253 223 950

casj-gj@casgorj.ro 0353 805 872 / 0353 805 873

Fax: 0253 223 621 TelVerde: 0800 800 963

Operator de date cu caracter personal numarul: 374

Nr. 8460 din 11.05. 2015

ANUNT

CARD NATIONAL DE ASIGURARI DE SANATATE

Furnizorii de servicii medicale aflati in contract cu CAS GORJ, in situatia in care se constata ca sunt **carduri blocate – eroare 15** si **carduri invalide – eroare 5** ale asiguratilor ce apartin CAS GORJ sunt rugati sa apeleze la telefon 0253/223940 sau 0253/ 223950 (INT. 310 , 312, 305) in vederea rezolvarii acestor situatii. Pentru situatiile cand asiguratii apartin altor CAS, furnizorii de servicii medicale se vor adresa acestora, similar, la telefoanele publicate pe site-urile CAS.

Mentionam ca **pentru cardurile blocate este necesar CID-ul (codul asiguratului)**, iar **pentru cardurile invalide numarul cardului (numar document)**.

Pentru situatiile de carduri blocate(cod eroare -15), dupa ce se finalizeaza procedura de deblocare de catre specialistul CAS, furnizorul de servicii medicale va trebui sa execute urmatoarele operatiuni:

1. Va introduce cardul in cititor si dupa introducerea pin-ului ii va aparea mesaj precum cardul este blocat.
2. Va deschide fereastra pacienti din meniul Fisier.
3. In aceasta fereastra va pasa pe butonul Reset PIN eCard

Reset PIN eCard

si cand terminalul va cere PIN-ul de reset se va introduce combintia “0000” (adica 4 de zero). PIN-ul cardului este acum 0000.

4. Pentru a schimba PIN-ul cardului se va apasa butonul Schimbă PIN eCard
5. Prima oara se va cere pin-ul actual al cardului, adica: 0000 si apoi se va apasa tasta de accept

6. In continuare terminalul va cere PIN nou in care se va completa PIN-ul care se doreste si apoi se va apasa tasta de accept.
7. Terminalul va cere sa se confirme PIN-ul introdus anterior.
8. Dupa apasarea tastei de accept de la terminal se va afisa un mesaj precum ca PIN-ul a fost schimbat cu succes.

Mentionam ca pentru situatiile in care asiguratii detin un card care a fost activat, dar au uitat PIN-ul, procedura este de a se tasta 5 PIN-uri, dupa care, daca nu s-a reusit identificarea, cardul devine automat blocat si trebuie executata procedura mentionata mai sus (Tel CAS, CID, dupa deblocare pasi 1-8)

Pentru situatiile de carduri invalide (cod eroare -5), dupa ce se finalizeaza procedura de catre specialistul CAS, cardul devine operational si poate fi folosit de catre asigurat cu pinul stabilit de acesta in momentul activarii cardului.”

PRESEDINTE-DIRECTOR GENERAL,

EC. DANIEL-TITU BONDOC

